

Jaarverslag 2020

Cliëntenraad De Engelenburgh

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Engelenburgh is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Engelenburgh. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van De Engelenburgh overeenkomstig de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale cliëntenraad van De Engelenburgh vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de cliëntenraad van De Engelenburgh wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Daarnaast maakt de voorzitter van de cliëntenraad een samenvatting (bulletin) van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Engelenburgh geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2020 heeft de cliëntenraad van De Engelenburgh zes keer vergaderd in aanwezigheid van locatiemanager, mevr. J.M. van Dijk. Daarnaast heeft er in juni een extra overleg plaatsgevonden met de locatiemanager en een extern adviseur om 'Betekenisvolle medezeggenschap' te bespreken en om speerpunten voor het kwaliteitsplan 2021 te benoemen. De speerpunten voor 2021 zijn:

1. Zorgaanbod
2. Voeding/Smaakvol bij Charim
3. Onderwerpen van Waardigheid & Trots

De CR en/of locatiemanager hebben diverse keren specialisten in de vergadering uitgenodigd om uitleg en toelichting te geven op bepaalde onderwerpen of adviesaanvragen (Manager Facilitaire Dienst bij de adviesaanvraag Zorgpropositie KPN, Projectleider Wet Zorg en Dwang bij adviesaanvraag Huisregels Wet Zorg en Dwang en de coaches van Waardigheid & Trots voor de toelichting van het project Waardigheid & Trots op Locatie).

Cliëntenraadsleden

In januari 2020 bestond de cliëntenraad van De Engelenburgh uit de volgende personen:

Naam	Functie	Portefeuille
Dhr. A. Septer (Bert)	Voorzitter	CCR + werkgroep voedingsconcept en winkeltje
Dhr. J.H. Duijker (Bert)	Secretaris/ penningmeester (DB)	Begroting, financiën, Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)-vertegenwoordiger
Mevr. E. Mast (Elly)	Lid	Kwaliteit zorg- en dienstverlening, welzijn, welzijnspallet

In juli 2020 traden de volgende personen toe tot de CR:

- Dhr. A.A. Bravenboer (Arie);
- Mevr. F. Mouthaan (Fiet).

Adviesaanvragen

In 2020 gaf de CR advies over de volgende onderwerpen:

1. Verzwaard positief advies KPN Zorgpropositie (januari);
2. Verzwaard positief advies gewijzigde openingstijden receptie en winkel (maart);
3. Verzwaard positief advies wijziging naar één dagmenu (mei)
4. Verzwaard positief advies verstrekking broodgeld (mei);
5. Verzwaard positief advies vervallen opbaarkamer (mei)
6. Verzwaard positief advies bezoekersregeling n.a.v. coronamaatregelen (mei)
7. Verzwaard positief advies boodschappenproces (juni);
8. Verzwaard positief advies 1^e versoepeling bezoekersregeling n.a.v. coronamaatregelen (juni);
9. Verzwaard positief advies 2^e versoepeling bezoekersregeling n.a.v. coronamaatregelen (juni);
10. Verzwaard positief advies huisregels Wet Zorg en Dwang (juli);
11. Positief advies begroting 2021 (september);
12. Positief advies gewijzigde begroting 2021 (oktober);
13. Instemming concept medezeggenschapsregeling inclusief profielschets CR-leden (november);
14. Instemming definitieve medezeggenschapsregeling (december);
15. Instemming dienstverleningsovereenkomst Smaakvol bij De Engelenburgh (december).

Besproken zaken

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot het welzijn van de bewoners besproken. Door de cliëntenraad wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen in 2020, zoals o.a.:

- Corona en maatregelen. De CR heeft één keer via een conference call vergaderd vanwege de coronamaatregelen. De locatiemanager hield de CR nauwlettend op de hoogte van alle corona-ontwikkelingen en te nemen maatregelen op De Engelenburgh;
- Formatie personeel (tekort);
- Vormgeven kleinschalig werken en doorgroei naar verpleeghuiszorg;
- Waardigheid & Trots op Locatie met toelichting op de scan door de externe coaches. Waardigheid & Trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang. Charim heeft met alle locaties deelgenomen aan dit programma.
- Servicekosten Freule Lautafat;
- Sfeer en beleving;
- Kwartaalcijfers;
- Kwaliteitsrapportages;
- Implementatie CarenZorgt. CarenZorgt is een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg krijgt of zorg geeft. Met Caren kun je afspraken maken en taken verdelen. Maar ook elkaar op de hoogte houden en contact leggen met de zorgorganisatie. Caren is gratis, snel en handig voor iedereen die te maken heeft met zorg. Of je nu cliënt of patiënt bent, mantelzorger of professioneel zorgverlener;
- Betekenisvolle medezeggenschap. Hierbij is o.a. de visie besproken voor Charim voor de nieuwe medezeggenschapsregeling (o.a. m.b.t. de Wmcz 2018);
- Kwaliteitsplan 2021 met speerpunten CR;
- Activiteiten WelzijnsPalet;
- Broodgeld;

- Boodschappenservice;
- Voedingsprijs en keuzes;
- Prijzen winkeltje.

Werkgroepen

Er zijn twee werkgroepen ofwel commissies door de CR opgericht:

- Werkgroep voedingsconcept + winkeltje: Mevr. Mast + dhr. Septer;
- Werkgroep WelzijnsPalet: Mevr. Mast + mevr. Mouthaan.

Met de ingestelde werkgroepen worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklast verdeeld. De doelstellingen van de werkgroepen zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden.

Nieuwe leden

Cliëntenraad De Engelenburgh is nog steeds op zoek naar nieuwe leden. Bent u bewoner, familie, mantelzorger of anderszins betrokken bij de bewoners van De Engelenburgh en wilt u deelnemen aan de CR? Neemt u dan contact op met Manuele van Nieuwamerongen (ambtelijk secretaris) via cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353.

Meer informatie over de cliëntenraad en de bulletins van de vergaderingen kunt u terugvinden op www.deengelenburgh.nl/cliëntenraad.

Veenendaal, januari 2021

Dhr. A. Septer, voorzitter CR De Engelenburgh

Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Engelenburgh